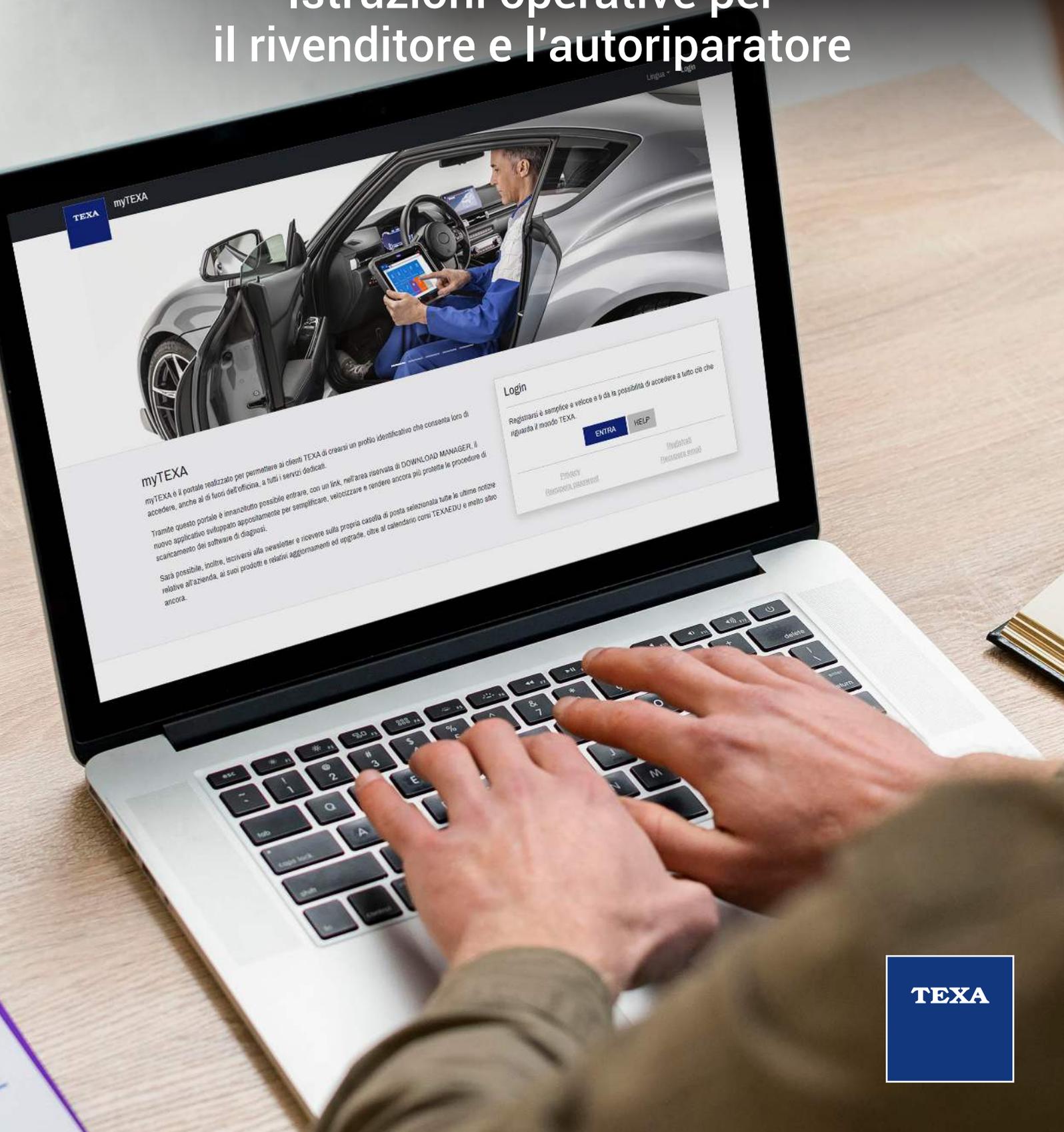


myTEXA

Istruzioni operative per il rivenditore e l'autoriparatore





Introduzione

TEXA si adopera da sempre per far evolvere i propri portali e adattarli ai nuovi requisiti di business, con l'obiettivo di fornire livelli di servizio e di sicurezza sempre maggiori. Per questo motivo è stato sviluppato un nuovo flusso nel portale myTEXA, che consente la creazione di un account proprio anche agli utenti che appartengono ad un'organizzazione di officine: responsabile dell'organizzazione e/o responsabile d'officina del singolo centro di riparazione.

Il responsabile dell'organizzazione può creare un account master, avviando il processo di registrazione collegandosi al sito web www.myTEXA.com, per verificare l'assegnazione degli strumenti ad un centro della sua organizzazione ed eventualmente riportare lo strumento nel suo stock per far sì che sia associabile ad un altro centro.

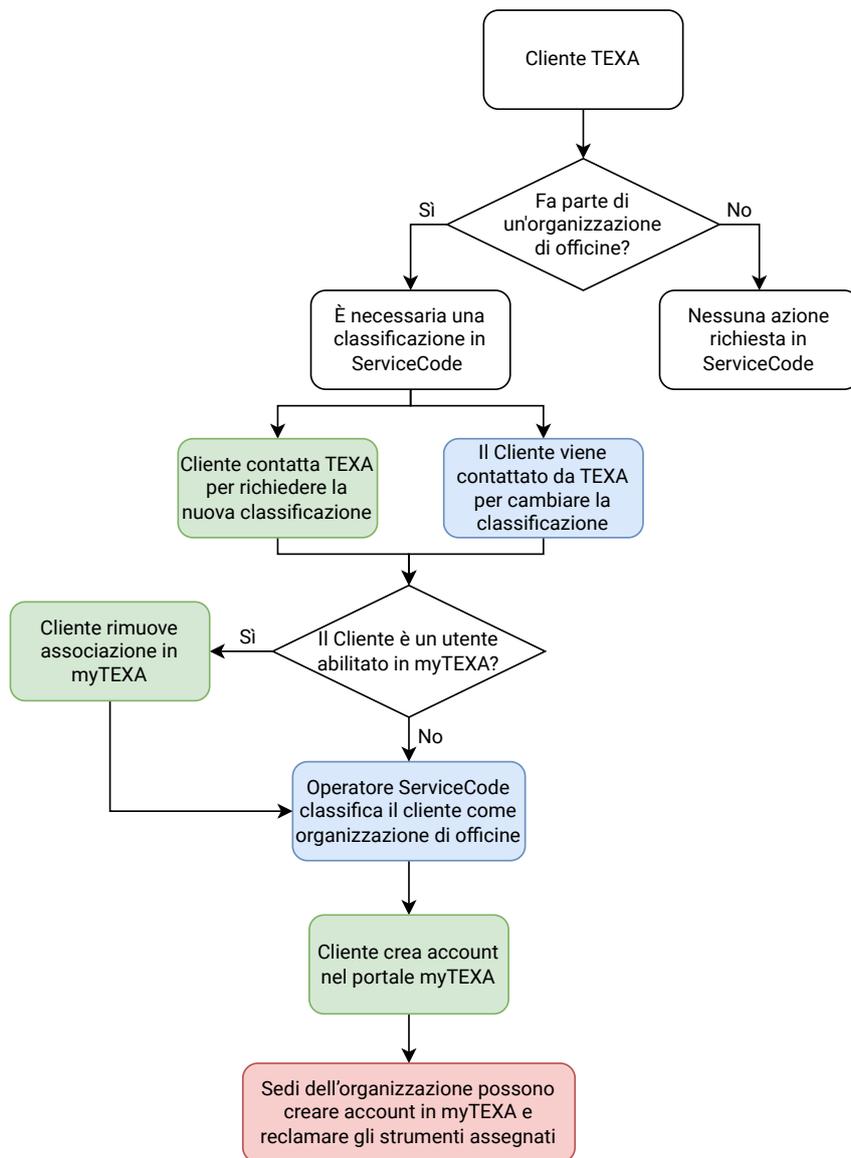
Allo stesso tempo, il responsabile d'officina del singolo centro dovrà avviare il processo di registrazione collegandosi al sito web www.myTEXA.com seguendo l'apposita guida operativa "Guida registrazione myTEXA – Autoriparatore". La nuova procedura permette in modo veloce e intuitivo l'associazione degli strumenti dello specifico centro di riparazione.

Inoltre, i responsabili d'officina possono invitare a registrarsi in myTEXA i loro tecnici dipendenti, così da garantire ad ogni tecnico la possibilità di avere un proprio account virtuale, strettamente personale, da utilizzare per le funzionalità di IDC5 che richiedono l'autenticazione come lo sblocco di centraline protette. L'account dei tecnici in questo caso permette esclusivamente lo svolgimento delle operazioni di diagnosi autenticata; al contrario, questo account virtuale non consente l'accesso al portale myTEXA, per assicurare che le informazioni aziendali sulla quantità di strumenti e le operazioni effettuate con strumenti TEXA siano visibili esclusivamente dai responsabili.

I centri di riparazione si possono dividere in due tipi:

- centro di riparazione singolo: si tratta di un cliente indipendente con un'unica sede di lavoro e un solo responsabile d'officina.
- Organizzazione di officine: si tratta di un'azienda strutturata con più centri di riparazione e diversi responsabili d'officina, dove ogni centro ha necessità di accedere al portale myTEXA con credenziali proprie per associare gli strumenti del centro in autonomia e avviare il processo di ID proofing.

Il flusso operativo rappresentato nella figura 1 spiega i passaggi necessari per la registrazione dei relativi account nel portale myTEXA a cura del cliente, con focus sulle organizzazioni



Legenda colori sui soggetti che devono compiere un'azione:

- Cliente TEXA
- TEXA
- Sedi dell'organizzazione del Cliente TEXA

Figura 1 - Flusso operativo per le organizzazioni

1. myTEXA

1.1. Creazione account Master

Al primo accesso al portale myTEXA da parte del responsabile dell'organizzazione, raggiungibile dal sito <https://mytexa.com/>, è necessario procedere con la registrazione al portale per ottenere le credenziali di LOGIN dell'account Master.

Per le istruzioni di registrazione seguire l'apposito documento "Guida registrazione myTEXA – Autoriparatore".

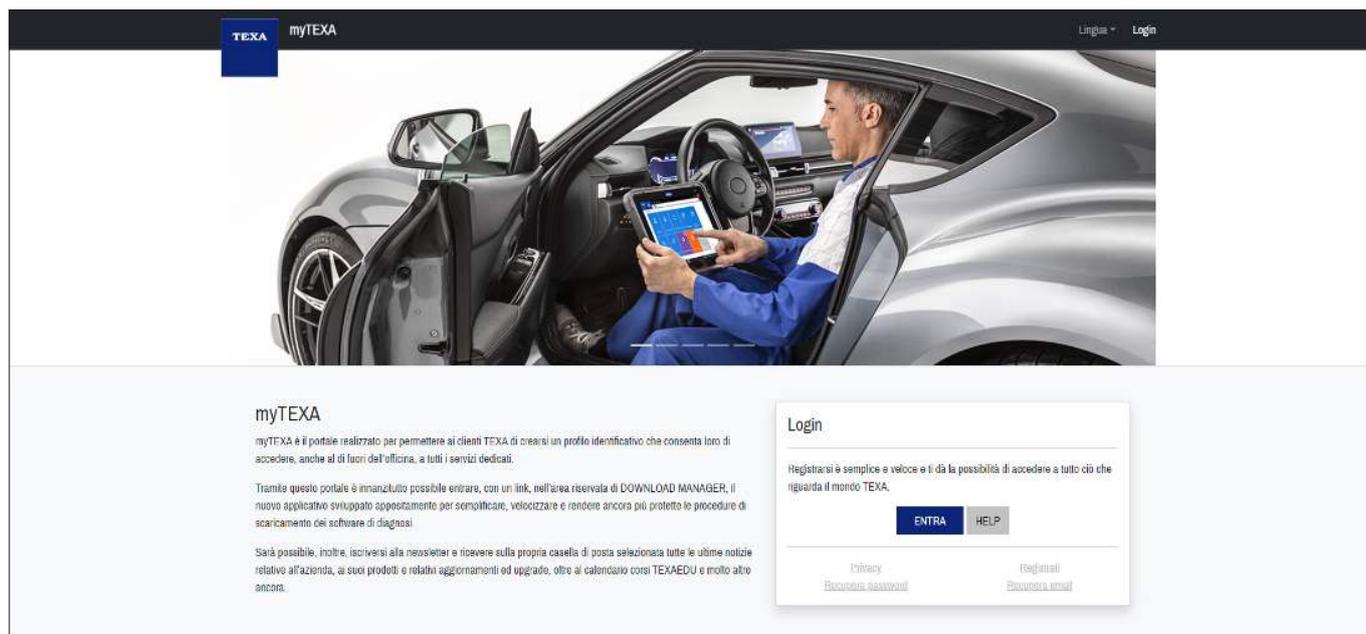


Figura 2 - Portale myTEXA

Cliccare la voce "Strumenti" per aprire la sezione di assegnazione degli strumenti.



Figura 3 - Homepage myTEXA

Digitare il numero di serie di uno strumento acquistato di cui si vuole verificare lo stato.

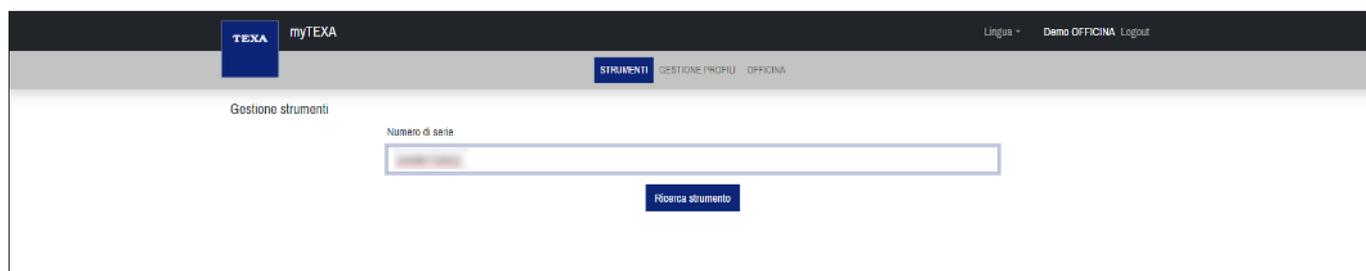


Figura 4 - Sezione Strumenti



È disponibile il riepilogo dello strumento e lo stato di assegnazione tra organizzazione (figura 5) o centro dell'organizzazione (figura 6).

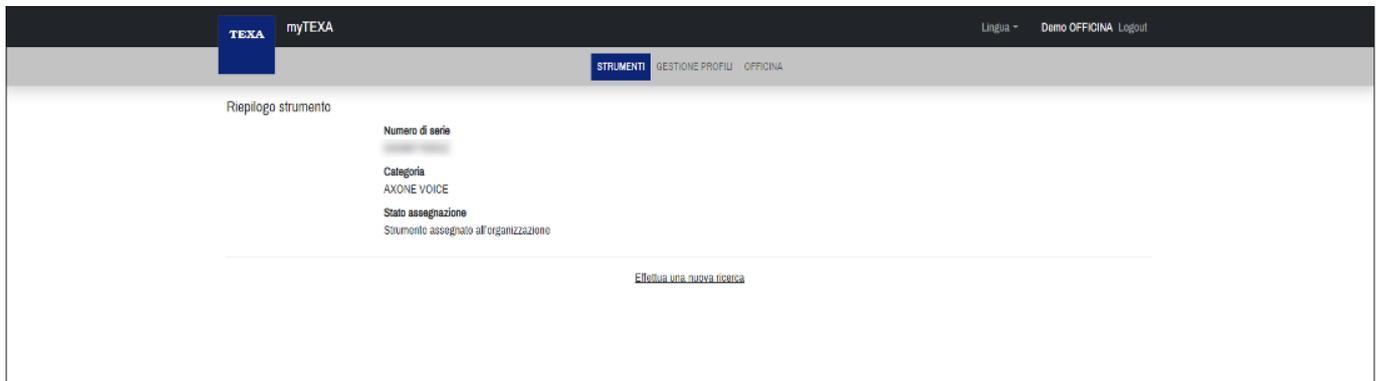


Figura 5 - Strumento nello stock dell'organizzazione

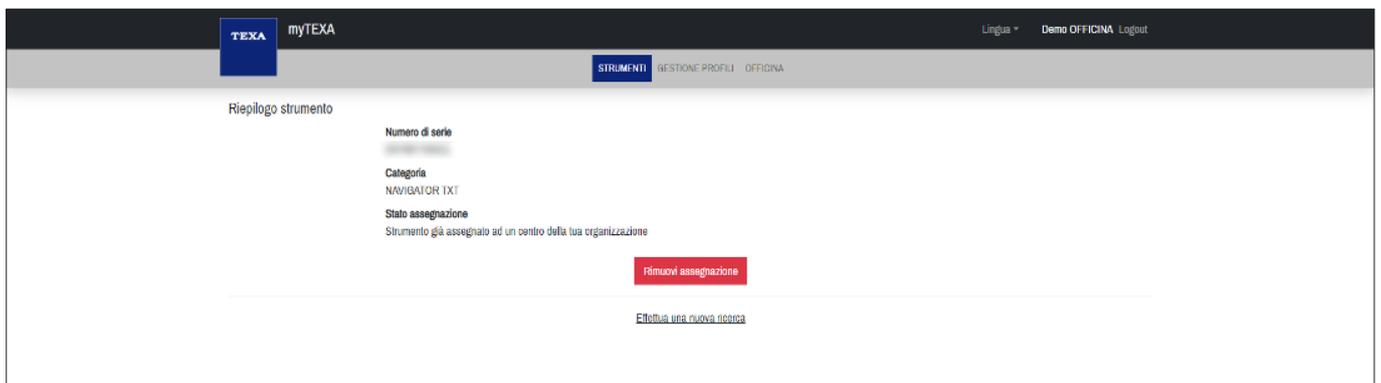


Figura 5 - Strumento associato ad un centro

Cliccare su "rimuovi assegnazione" per rimuovere l'associazione dello strumento dal centro dell'organizzazione che ne ha richiesto l'associazione (figura 7).

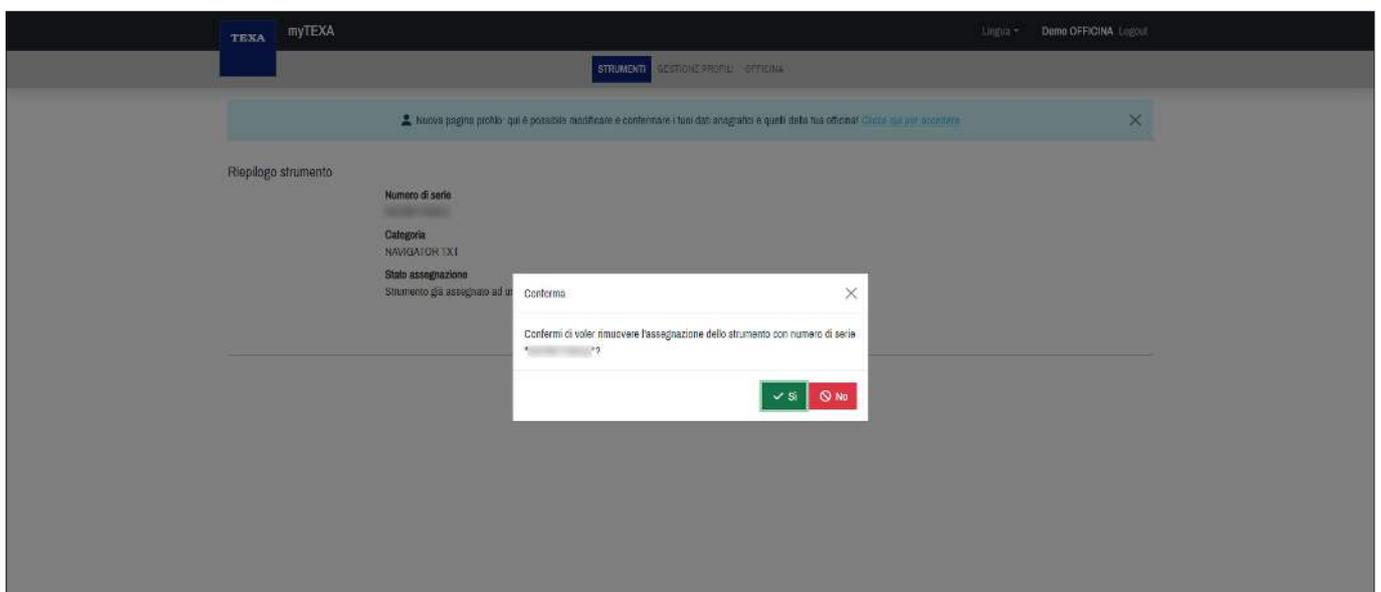


Figura 7 - Rimozione associazione strumento

1.2. Creazione account del singolo Centro di riparazione (appartenente ad una organizzazione)

Il responsabile d'officina di ogni centro dell'organizzazione può creare un account nel portale myTEXA, raggiungibile dal sito <https://mytexa.com/>, è necessario procedere con la registrazione al portale per ottenere le credenziali di LOGIN.

Per le istruzioni di registrazione seguire l'apposito documento "Guida registrazione myTEXA – Autoriparatore".

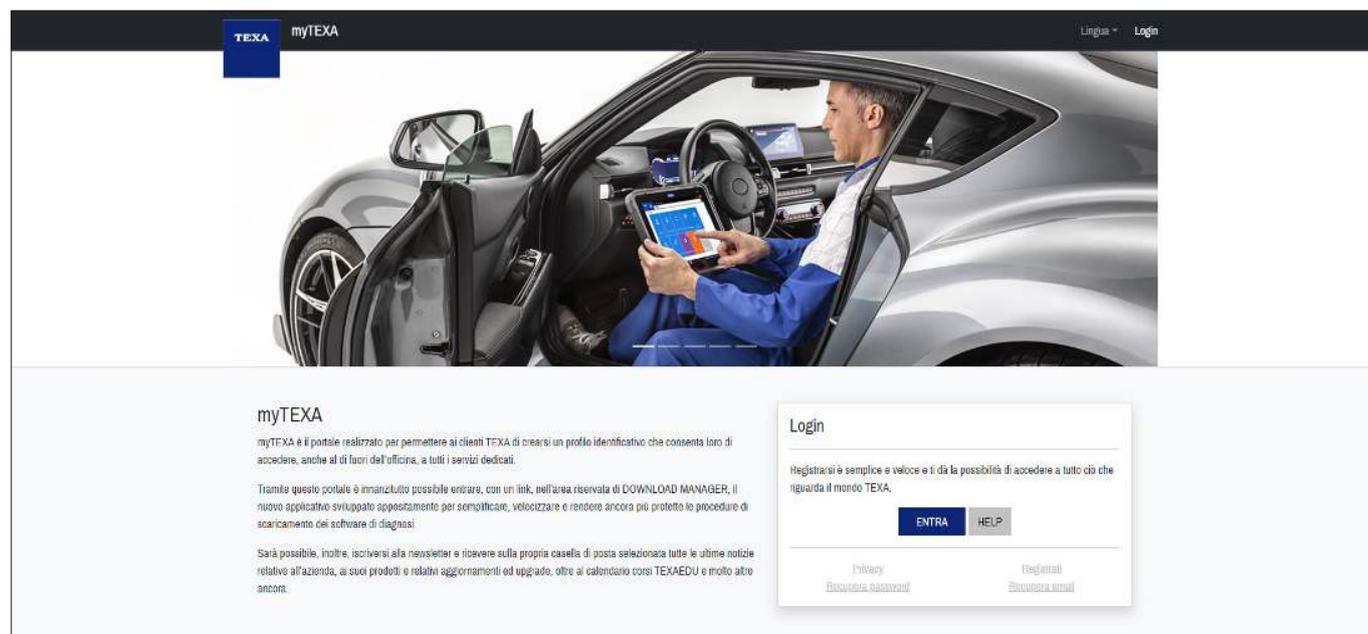


Figura 8 - Portale myTEXA

Cliccare la voce "Strumenti" per aprire la sezione degli strumenti associati



Figura 9 - Homepage myTEXA



Da questa sezione è possibile verificare il riepilogo degli strumenti associati al centro. Di default sarà visibile lo strumento che è stato utilizzato durante la fase di registrazione del prodotto.

Figura 10 - Riepilogo strumenti

Cliccare su "Registra strumento" e digitare il seriale di uno strumento in possesso da associare al centro. Una spunta verde indica che il seriale dello strumento inserito è correttamente in capo all'account master e disponibile per l'associazione al centro.

Cliccando sul menù a tendina sarà possibile inserire altri strumenti da associare al proprio centro.

Figura 11 - Associazione strumenti



Per rimuovere uno strumento associato cliccare sul "cestino" e confermare di voler rimuovere l'assegnazione (figura 12).

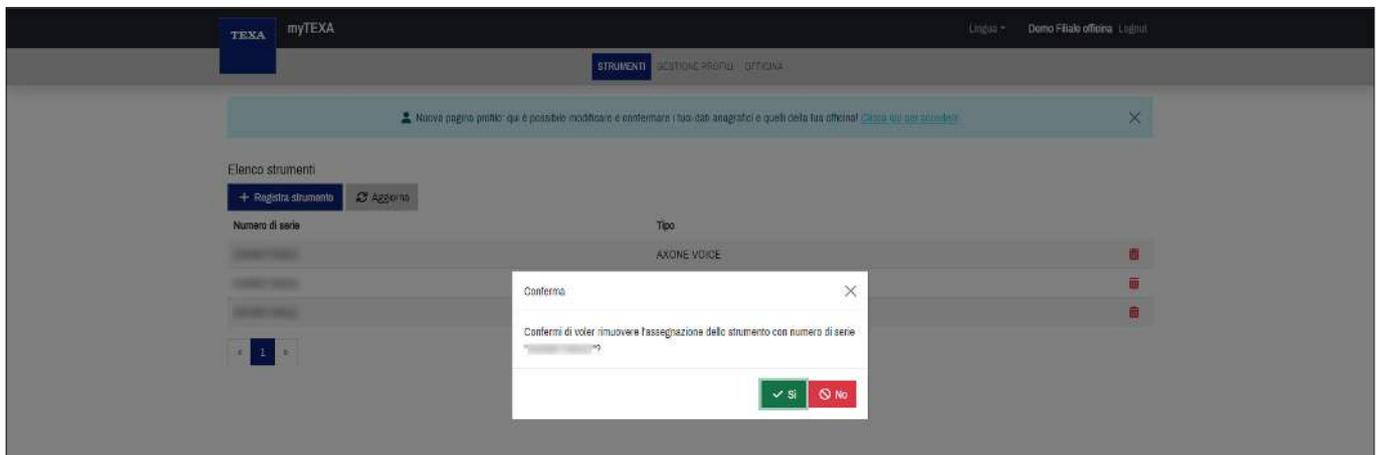


Figura 12 - Rimozione strumento associato

1.3. Rimuovere associazione utente myTEXA

Nel caso fosse necessario rimuovere l'associazione dell'utente myTEXA cliccare sul profilo personale.

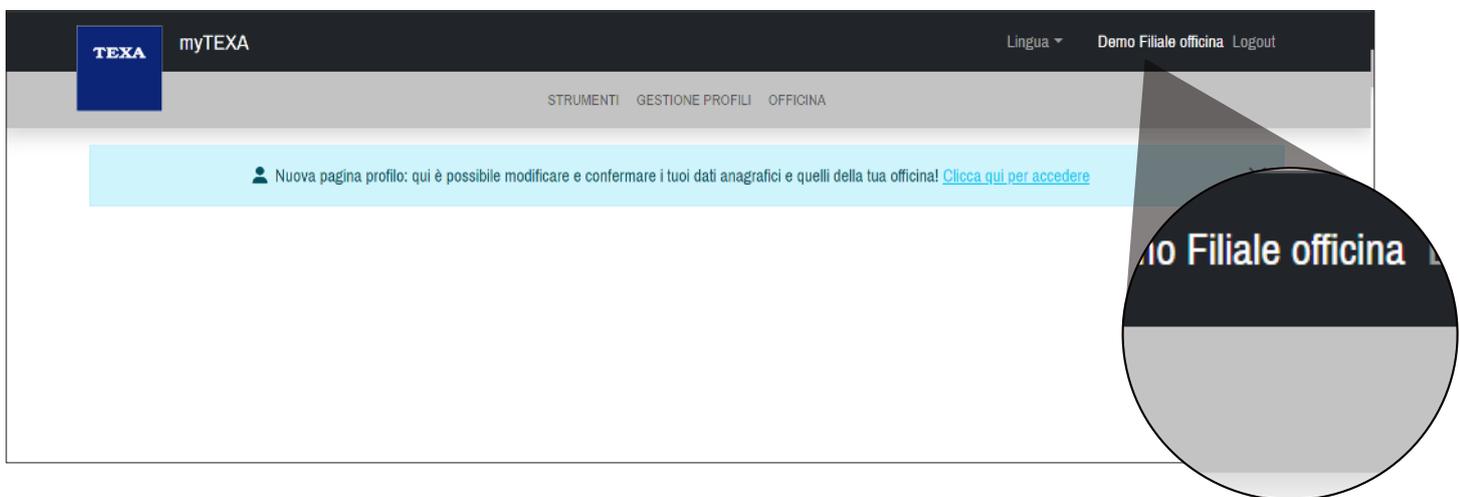


Figura 13 - Accesso pagina profilo personale



Cliccare su "Disassocia utente" e nel popup che compare inserire l'e-mail utilizza per l'accesso a myTEXA (figura 14).

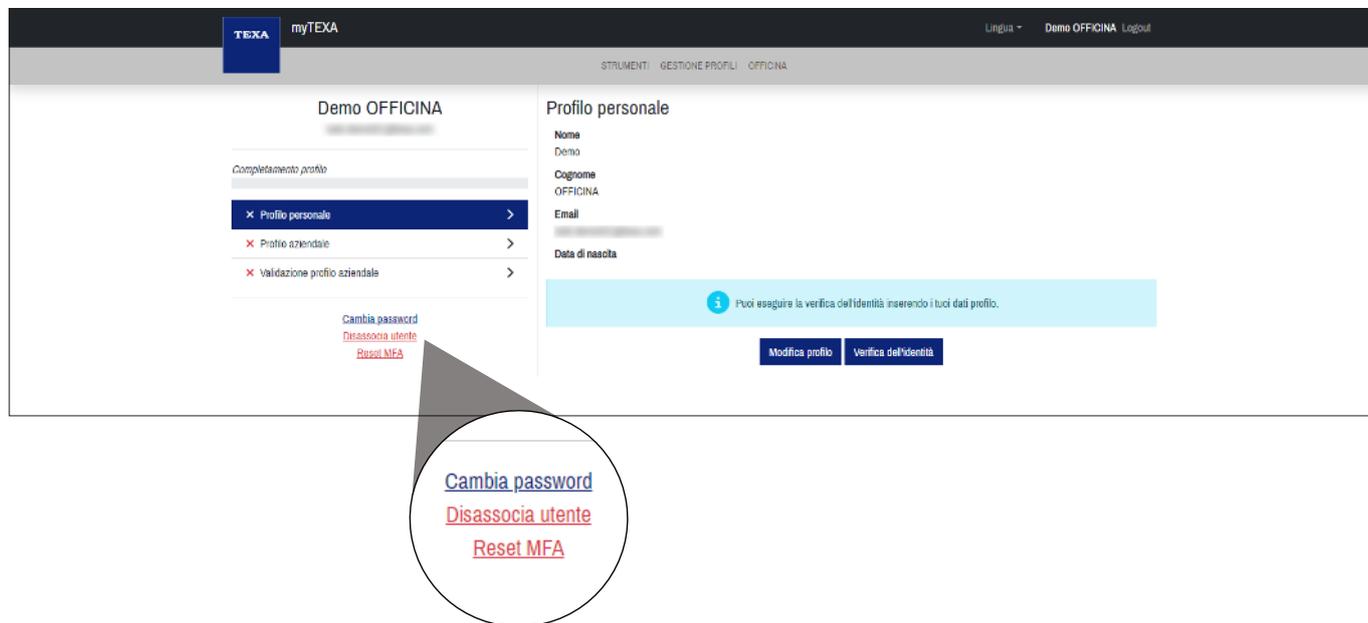


Figura 14 - Pagina profilo personale

Cliccare su "Elimina" per confermare la rimozione dell'associazione dell'utente.

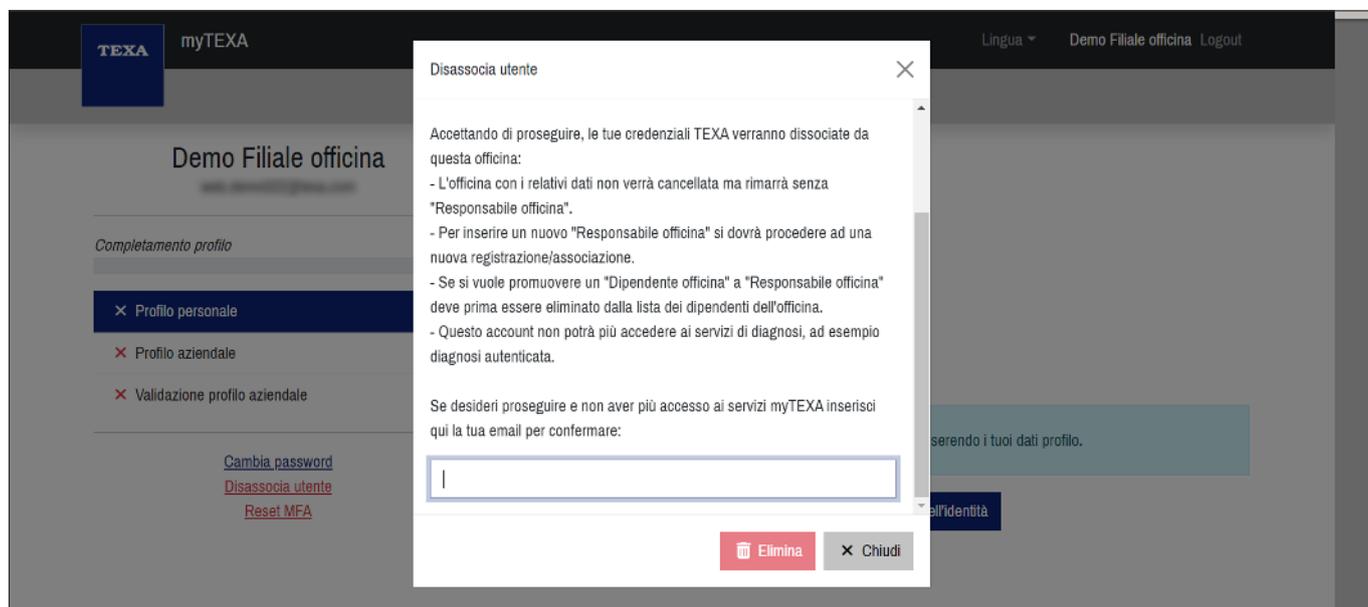


Figura 15 - Rimozione associazione utente



1.4. Recupero e-mail iscrizione myTEXA

Cliccare su "Recupera email" nel portale myTEXA.

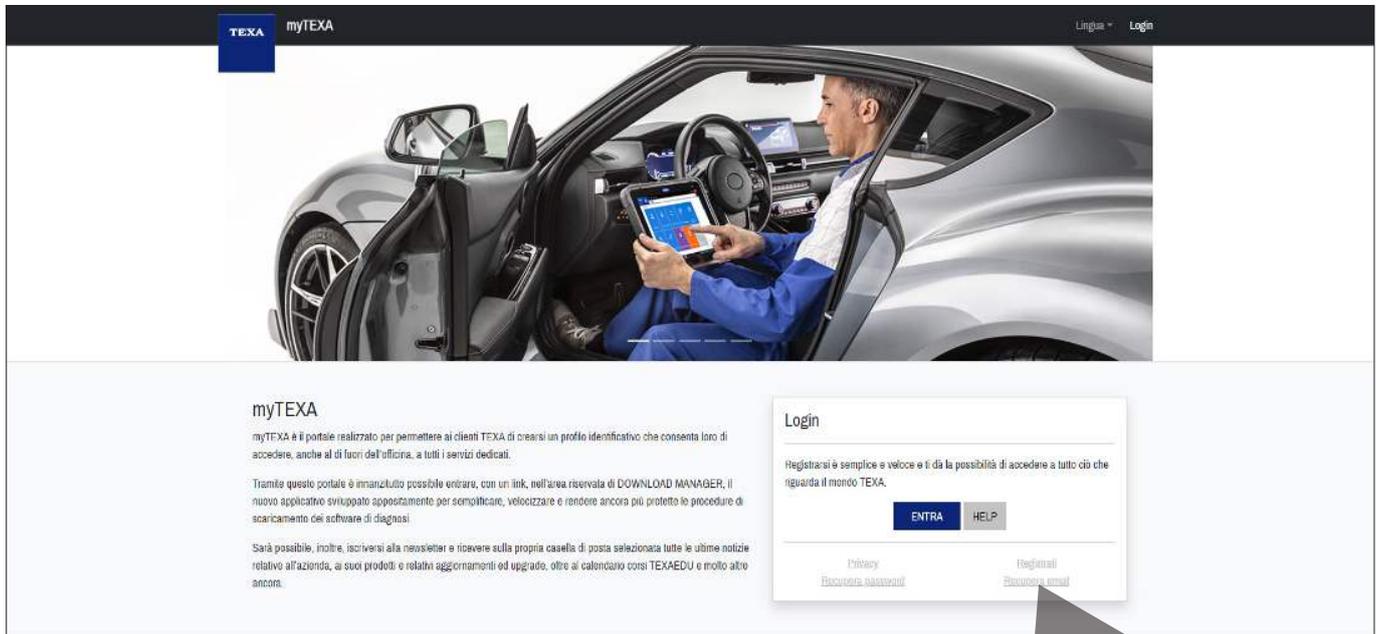


Figura 16 - Portale myTEXA

Digitare il proprio TEXA ID e il numero di serie di uno strumento in possesso per recuperare una parte dell'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione nel portale myTEXA.

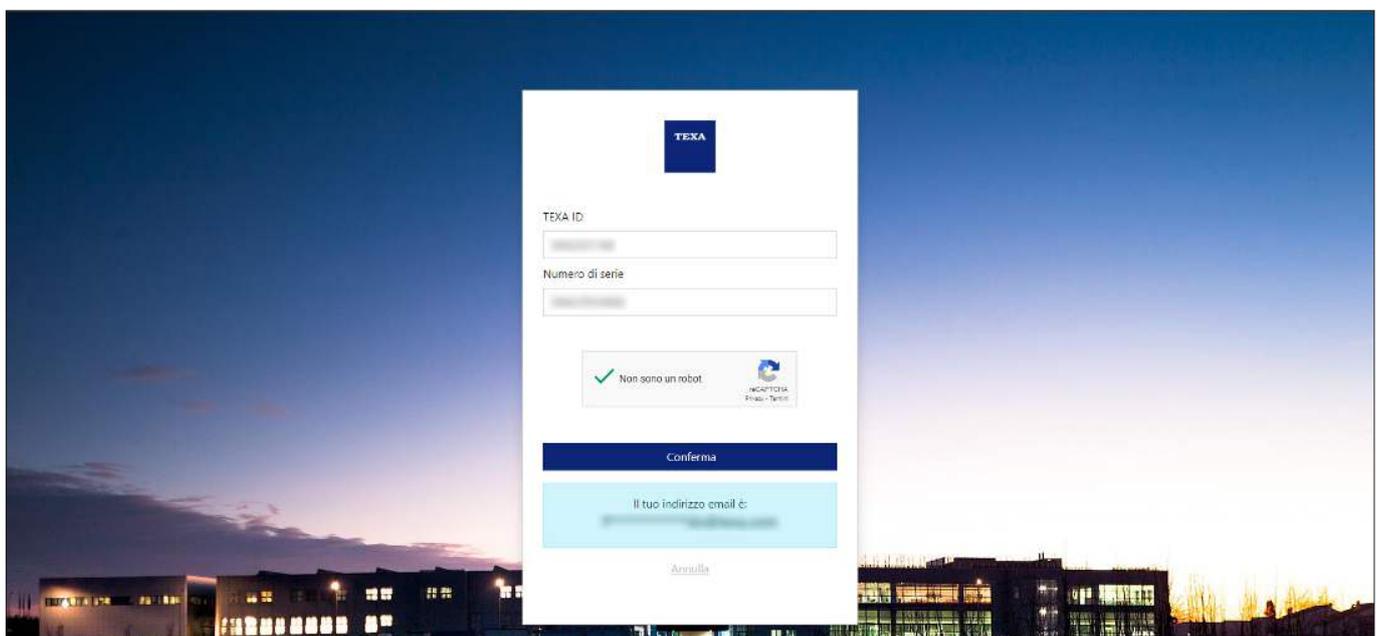


Figura 17 - Recupero indirizzo e-mail utilizzato

Semplifichiamo il presente, anticipiamo il futuro



Fondata nel 1992
30.000 mq coperti
in un'area di oltre 100.000 mq
2 nuovi stabilimenti



Oltre 850 dipendenti TEXA nel mondo
Oltre 400 profili tecnici



Brevetti
58 Master, 110 totali



8 Filiali nel mondo



700 Distributori
Oltre 200.000 officine
clienti attive



Certificazioni
ISO 9001 ISO/IEC27001
IATF 16949 TISAX
E.P.A. ISO 14001:2015

Copyright TEXA S.p.A.

05/2023 - Italiano - V1

TEXA

TEXA S.p.A.
Via 1 Maggio, 9
31050 Monastier di Treviso
Treviso - ITALY
Tel. +39 0422 791311
Fax +39 0422 791300
www.texa.com - info.it@texa.com

COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
ISO 9001