

myTEXA

Flusso di gestione account

Istruzioni operative per la creazione e identificazione dell'utente





SOMMARIO

1. Novità portale myTEXA	2
2. Homepage myTEXA	3
3. Avvio processo di identificazione utente	4
4. Validazione dell'account	4
5. Identificazione: selezione del documento	5
6. Identificazione: operazioni su smartphone	6
7. Identificazione: selezione del documento	8
8. Conferma invio dati a Onfido® con successo	8
9. Completamento profilo myTEXA	9

1. Novità portale myTEXA

TEXA si adopera da sempre per far evolvere i propri portali e adattarli ai nuovi requisiti di business, con l'obiettivo di fornire livelli di servizio e di sicurezza sempre maggiori. Per questo motivo è stato sviluppato un nuovo flusso nel portale **myTEXA**, che consente agli utenti di validare i propri account con un livello di sicurezza aggiuntivo, accedendo all'operazione di Identity Proofing. Tale verifica viene eseguita da un fornitore terzo specializzato in questo genere di attività chiamato Onfido®.

La verifica dell'identità è un passaggio propedeutico per garantire l'accesso alle funzionalità protette, quali ad esempio lo sblocco delle centraline Gateway o di altre centraline bloccate, direttamente in IDC5. Per limiti imposti dai costruttori infatti, tali funzionalità sono possibili solo agli utenti autenticati che hanno superato con successo la verifica dell'identità.

Gli utilizzatori del software di diagnosi, nella figura del responsabile d'officina, dovranno avviare il processo collegandosi al sito web www.myTEXA.com e seguendo una nuova procedura veloce e intuitiva potranno facilmente svolgere l'identificazione.

2. Homepage myTEXA

Il portale myTEXA è raggiungibile dal sito <https://mytexa.com/>

Per gli utenti non registrati è necessaria la registrazione al portale, seguendo le indicazioni contenute nella guida apposita.

Dopo aver eseguito l'accesso, è necessario procedere con la conferma dei dati anagrafici e dei dati relativi all'azienda.

Cliccando su «**clicca qui per accedere**» si accede alla sezione di convalida dati.

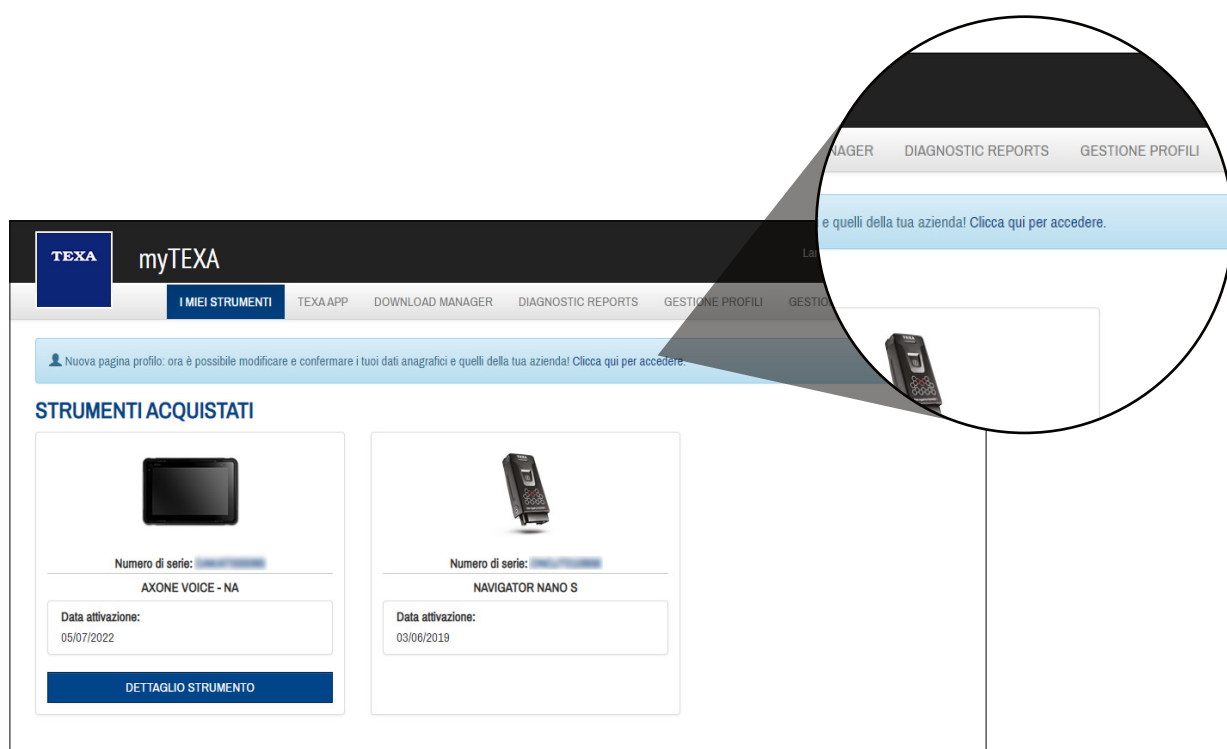


Figura 1 - Homepage portale myTEXA



3. Avvio processo di identificazione utente

Per avviare il processo di identificazione è necessario cliccare su **«Verifica dell'identità»** e convalidare i dati personali inseriti.

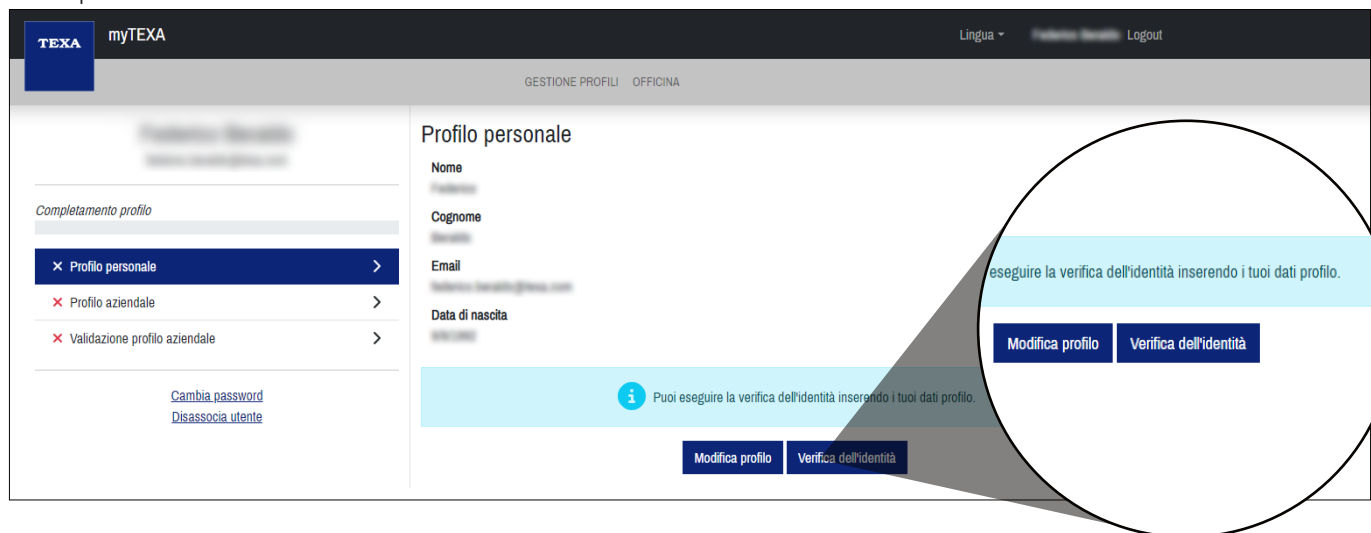


Figura 2 – pagina profilo personale e aziendale

4. Validazione dell'account

Verificare i dati personali inseriti e cliccare su **«Salva profilo e valida»** per passare alla fase di verifica dell'identità tramite il servizio di Onfido®.

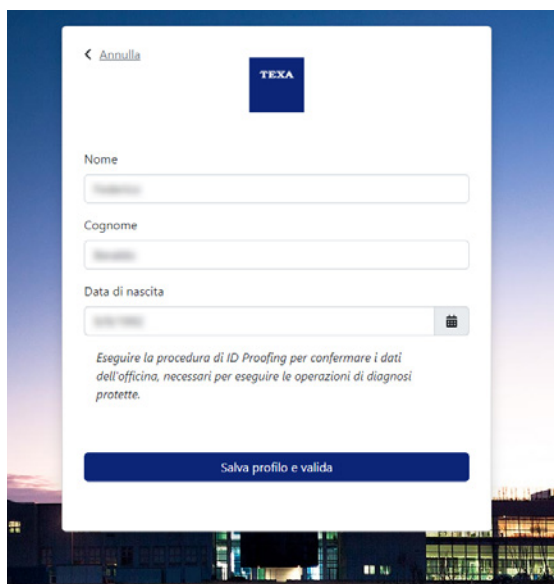


Figura 3
avvio processo di verifica dell'identità





Tempo stimato per inserimento dati, documenti e verifica identificazione



5. Identificazione: selezione del documento

La prima fase del processo di identificazione richiede l'inserimento di un documento di identità che verrà verificato da Onfido®.

Scegliere il Paese di residenza e cliccare su **«Seleziona documento»** e scegliere quello che si desidera utilizzare tra quelli disponibili.

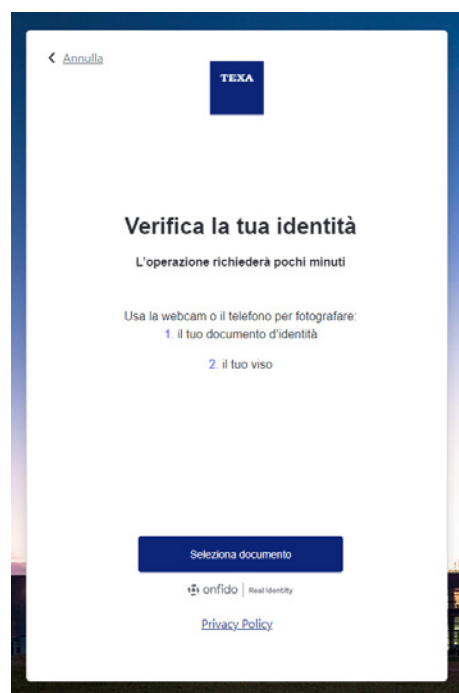


Figura 4
Schermata avvio

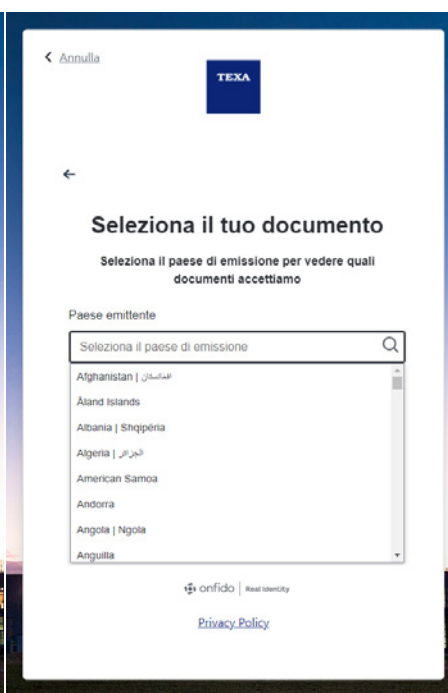


Figura 5
Selezione Paese residenza

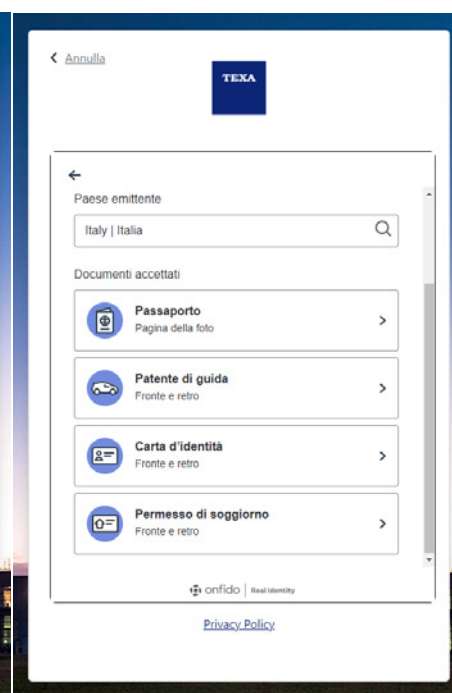


Figura 6
Selezionare documento di identità



6. Identificazione: operazioni su smartphone

Una volta selezionato il documento che si desidera utilizzare, il processo continuerà sullo smartphone.

Cliccare su **«continua sul telefono»** e su **«ricevi link sicuro»** per visualizzare il QR code da inquadrare con lo smartphone per procedere con il processo.

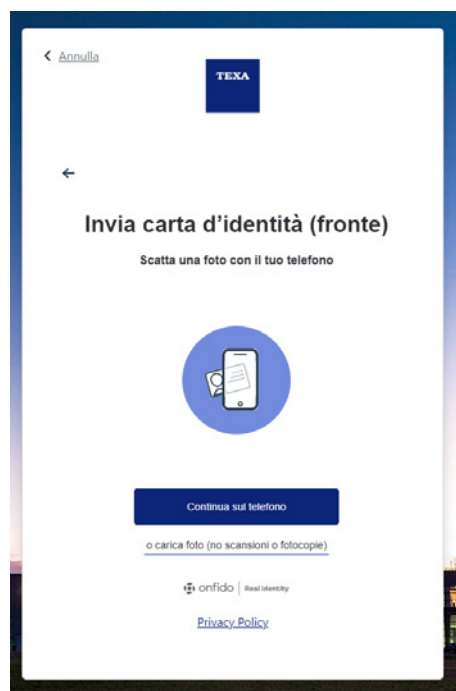


Figura 7
passaggio convalida su smartphone

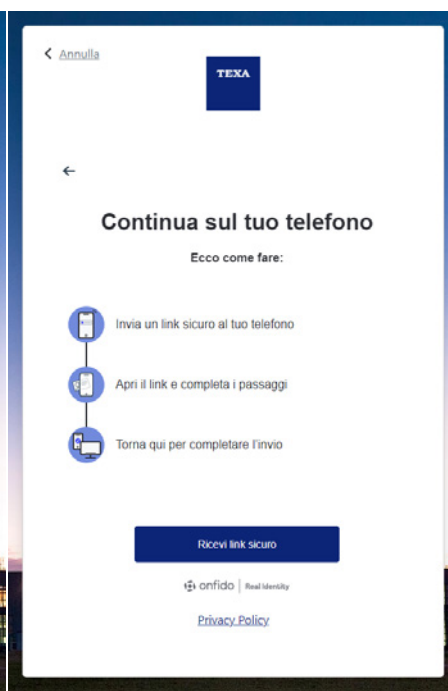


Figura 8
generazione link per convalida da smartphone



Figura 9
QR code per convalida da smartphone





Cliccare su **«continua»** per avviare il processo sullo smartphone secondo le specifiche di Onfido®.
Cliccare su **«scatta foto»** per caricare l'immagine del documento.

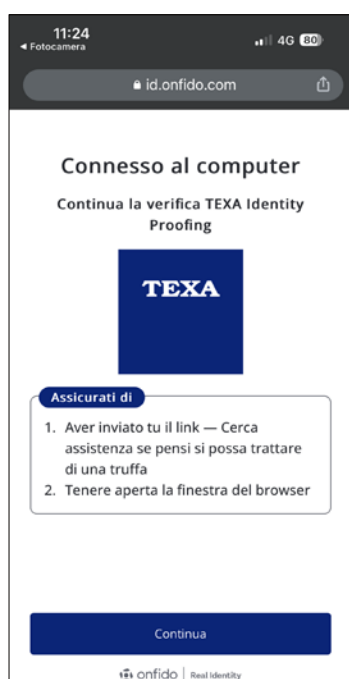


Figura 10
avvio processo di
identificazione su smartphone

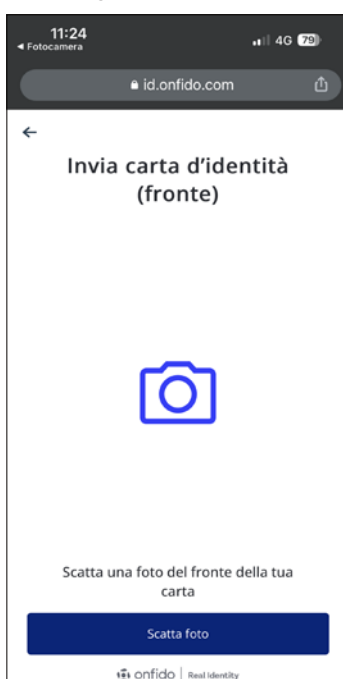


Figura 11
caricamento documento
(fronte)

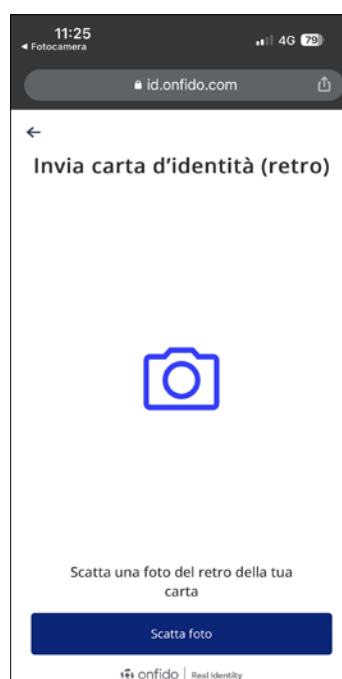


Figura 12
caricamento documento
(retro)

Cliccare su **«È tutto pronto»** e seguire le istruzioni indicate. Una volta registrato il video cliccare su **«Carica registrazione»** per inviare tutta la documentazione. Un avviso indicherà che il processo sullo smartphone è terminato.

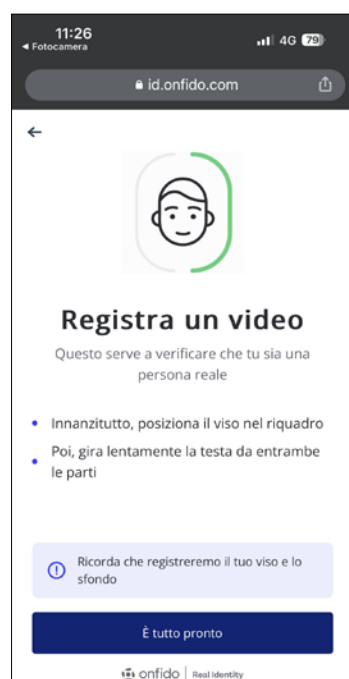


Figura 13
avvio registrazione video

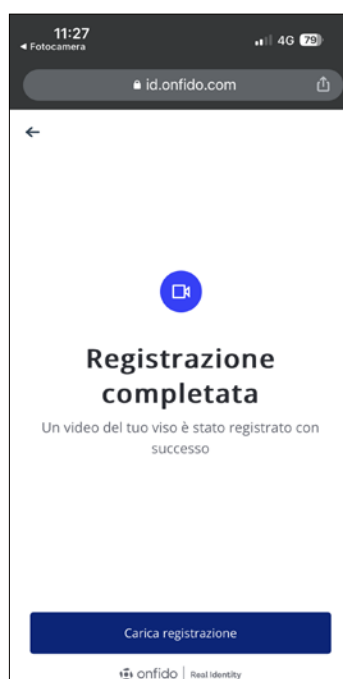


Figura 14
caricamento registrazione

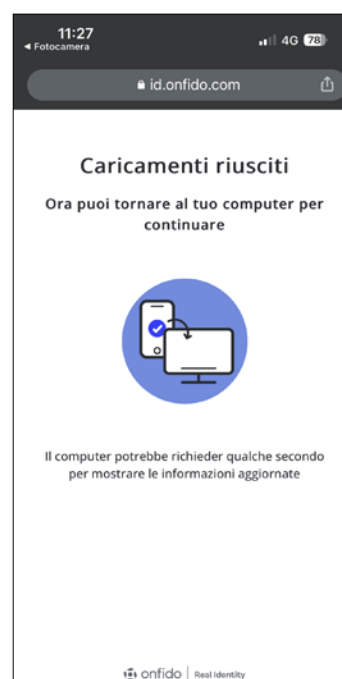


Figura 15
caricamento completato



7. Identificazione: selezione del documento

Una volta caricati i dettagli dei documenti e un breve video del volto si procede all'invio dei dati per la validazione dell'identità. Cliccare su **«Invia verifica»** per terminare il processo di identificazione sullo smartphone.

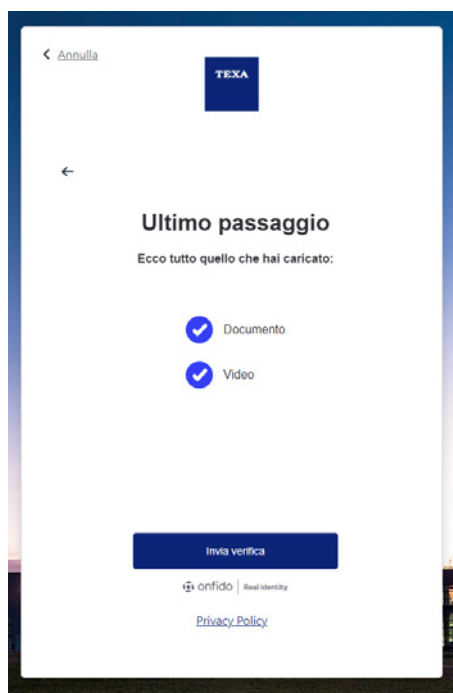


Figura 16 - invio documentazione a Onfido® per verifica

8. Conferma invio dati a Onfido® con successo

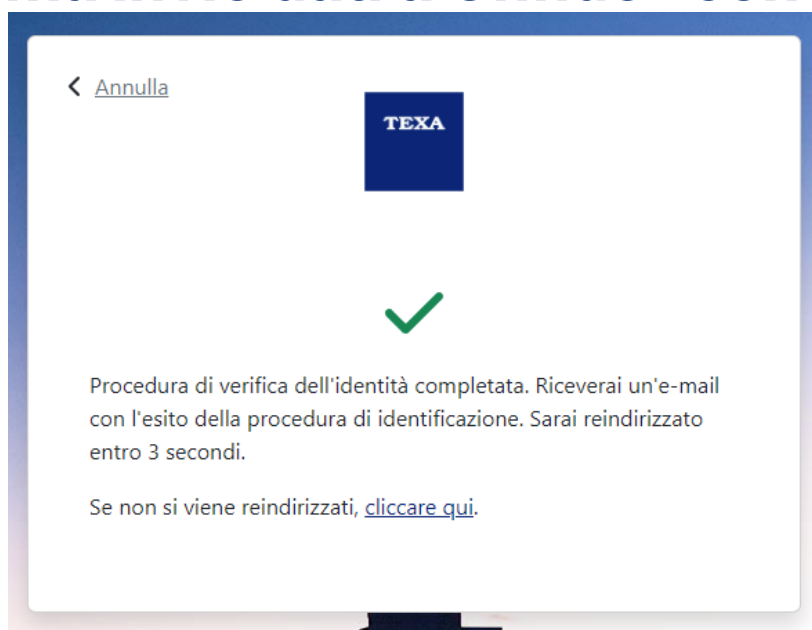


Figura 17 - documentazione inviata correttamente





9. Completamento profilo myTEXA

Una volta ricevuta l'e-mail da TEXA che conferma l'esito positivo del processo di identificazione, si procede nel portale myTEXA a validare i dati relativi all'azienda.

Cliccare **«Vai al passaggio successivo»** per completare il processo di validazione dell'account.

The screenshot shows the 'myTEXA' user interface. On the left, under 'Completamento profilo', there is a progress bar with three items: 'Profilo personale' (checked with a blue 'x'), 'Profilo aziendale' (marked with a red 'x'), and 'Validazione profilo aziendale' (marked with a red 'x'). Below this are links for 'Cambia password' and 'Disassocia utente'. On the right, the 'Profilo personale' section displays fields for Name, Cognome, Email, and Data di nascita. A yellow banner at the bottom right states: 'Il processo di verifica dell'identità è ancora in corso. Si prega di controllare più tardi. [Aggiorna](#)'.

Figura 18 – processo di verifica dell'identità in corso

The email has a dark blue header with the text 'Esito processo di validazione dei documenti per accesso ai servizi TEXA'. The body text reads: 'Gentile Cliente, il processo di validazione tramite identity proofing è terminato con il seguente esito: **Processo completato correttamente.** Buon lavoro TEXA. Se non hai richiesto di iscriverti ai servizi TEXA, ignora questa e-mail.' At the bottom, there is a disclaimer: 'Questo messaggio è stato inviato da un indirizzo di posta elettronica che non viene controllato. Non rispondere al messaggio.' and the TEXA logo.

Figura 19 – e-mail ricevuta da TEXA che conferma che il processo di identificazione è andato a buon fine

This screenshot shows the same 'myTEXA' profile page as Figure 18, but with the verification process completed. The 'Profilo personale' section remains the same. In the 'Completamento profilo' section, the progress bar is now red, and 'Profilo personale' is marked with a blue checkmark. 'Profilo aziendale' and 'Validazione profilo aziendale' remain marked with red 'x'. A green banner at the bottom right states: '✓ La tua identità è stata confermata!'. Below this banner is a blue button labeled 'Vai al passaggio successivo >'.

Figura 20 – procedere con validazione informazioni azienda



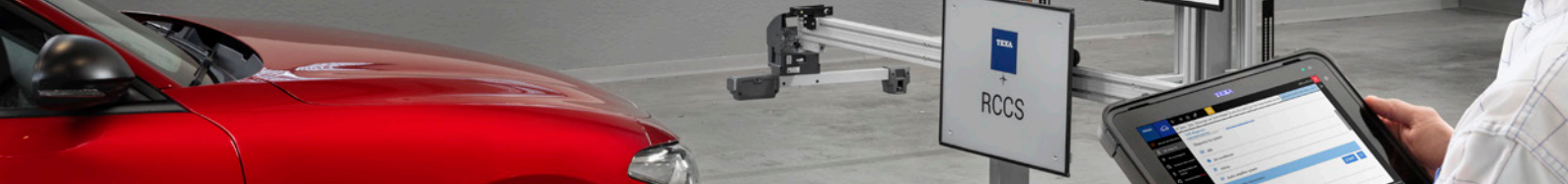


Una volta inseriti i dati dell'azienda, è necessario selezionare il ruolo aziendale dell'utente che ha eseguito la verifica dell'identità, scegliendo tra «**Responsabile officina**» e «**Responsabile officina e Rappresentante legale**». Una volta definito il ruolo salvare i dati azienda e proseguire al passaggio successivo.

Figura 21 – compilare i dati azienda e selezione ruolo aziendale

Figura 22 – convalida dati azienda





Cliccare su «**Valida profilo**» per confermare che i dati relativi al profilo personale e quelli dell'azienda sono corretti. Un messaggio automatico confermerà che il flusso di gestione account è terminato con successo.

Figura 23 – conferma validazione account

Figura 24 – account convalidato con successo

Procedura terminata con successo





Semplifichiamo il presente, anticipiamo il futuro



Fondata nel 1992
30.000 mq coperti
in un'area di oltre 100.000 mq
2 nuovi stabilimenti



8 Filiali nel mondo



700 Distributori
Oltre 200.000 officine
clienti attive



Oltre 850 dipendenti TEXA nel mondo
Oltre 400 profili tecnici



Certificazioni
ISO 9001 ISO/IEC27001
IATF 16949 TISAX
E.P.A. ISO 14001:2015



Brevetti
58 Master, 110 totali

Copyright TEXA S.p.A.
02/2023 - Italiano - V1

TEXA

TEXA S.p.A.
Via 1 Maggio, 9
31050 Monastier di Treviso
Treviso - ITALY
Tel. +39 0422 791311
Fax +39 0422 791300
www.texa.com - info.it@texa.com

COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
ISO 9001